Politica della Qualità

ErreGi Srl, si impegna a perseguire un modello di gestione orientato alla qualità totale, al miglioramento continuo delle proprie performance e alla soddisfazione costante delle esigenze esplicite e implicite del cliente, nel pieno rispetto dei requisiti applicabili e degli standard normativi.

La Direzione riconosce il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 non solo come requisito per la certificazione ma come un vero e proprio strumento strategico per garantire l'efficienza interna, la tracciabilità dei processi, la sostenibilità delle attività aziendali e il consolidamento della propria posizione sul mercato.

Per tale motivo, si impegna formalmente a sviluppare, mantenere attivo e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità attraverso il coinvolgimento di tutte le funzioni e risorse aziendali, sulla base dei seguenti principi guida:

A. **Analisi del contesto e gestione del rischio**
   Effettuare un'analisi sistematica e documentata del contesto interno ed esterno, dei bisogni delle parti interessate e dei rischi e opportunità legati ai processi aziendali. Tale analisi consente di definire orientamenti strategici efficaci e reattivi, migliorando la capacità dell'organizzazione di adattarsi alle evoluzioni del mercato (inclusi i cambiamenti normativi del settore impiantistico) e di cogliere nuove opportunità commerciali.
B. **Centralità del cliente**
   Promuovere un rapporto costante e trasparente con i clienti, attraverso la rilevazione periodica della loro soddisfazione, il monitoraggio della qualità percepita e il rispetto dei requisiti concordati, in particolare la puntualità nelle consegne, la conformità tecnica degli impianti realizzati e la capacità di supporto post-installazione.
C. **Conformità ai requisiti tecnici e normativi**
   Assicurare la conformità di ogni impianto realizzato ai requisiti contrattuali, normativi e tecnici applicabili. **ErreGi Srl** si impegna a rispettare le tempistiche di consegna, a garantire la tracciabilità delle attività di cantiere e a fornire documentazione tecnica completa.
D. **Affidabilità degli strumenti di misura**
   Mantenere tutti gli strumenti di misura e collaudo in piena affidabilità metrologica, attraverso un programma strutturato di tarature periodiche. L'affidabilità degli strumenti è condizione necessaria per la validità dei collaudi eseguiti e dei certificati emessi.
E. **Controllo delle attività operative e gestione documentale**
   Gestire tutte le fasi del processo, dalla ricezione della commessa alla consegna dell'opera, in condizioni controllate, con processi ben definiti e registrazioni verificabili. L'adozione di procedure operative strutturate consente di ridurre le non conformità, garantire la tracciabilità degli interventi e mantenere uno standard qualitativo uniforme su tutti i cantieri, inclusi i siti sensibili.
F. **Formazione e sviluppo delle risorse umane**
   Investire nella formazione continua e mirata del personale, affinché ogni risorsa possa operare con competenza tecnica aggiornata, responsabilità e piena consapevolezza dei requisiti normativi

vigenti. La crescita professionale interna è considerata un pilastro fondamentale della strategia aziendale.

G. **Coinvolgimento del personale e cultura della qualità**
Diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, stimolando il senso di responsabilità del personale e rafforzando la consapevolezza individuale sul proprio impatto nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nel mantenimento dell'efficacia del SGQ. Ogni risorsa di **ErreGi Srl** è parte attiva del sistema e contribuisce direttamente alla reputazione dell'azienda.

H. **Obiettivi misurabili e miglioramento continuo**
Definire annualmente obiettivi per la qualità chiari, misurabili e coerenti con la strategia aziendale, monitorarne i risultati attraverso indicatori di performance e riesaminarli periodicamente per valutare nuove aree di intervento. Il miglioramento continuo non è un obiettivo residuale, ma un principio operativo che **ErreGi Srl** assume come parte integrante della propria cultura gestionale.

La presente Politica della Qualità è riesaminata ogni qualvolta vi siano significativi cambiamenti nel contesto interno o esterno dell'organizzazione. Essa è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'azienda ed è messa a disposizione delle parti interessate rilevanti.

Luogo e Data di emissione	APPROVAZIONE DELLA DIREZIONE
Aviano, 26/01/2026	*La Direzione*

Proprietà riservata di ErreGi S.r.l. – Vietata la riproduzione non autorizzata.